

Inhaltsverzeichnis

1	Das St. Galler Konzept der Informationslogistik	1
	<i>Robert Winter, Moritz Schmaltz, Barbara Dinter, Tobias Bucher</i>	
2	Business Engineering – Betriebswirtschaftliche Konstruktions- lehre und ihre Anwendung in der Informationslogistik.....	17
	<i>Robert Winter</i>	
3	Ökonomische Theorien als Erklärungs- und Gestaltungs- grundlage der Informationslogistik	39
	<i>Moritz Schmaltz, Tobias Bucher</i>	
4	Strategie der Informationslogistik	63
	<i>Barbara Dinter, Robert Winter</i>	
5	Organisationsformen für die Informationslogistik	83
	<i>Mario Klesse, Moritz Schmaltz</i>	
6	Interaktionseffekte zwischen prozessorientierter Organisation und Informationslogistik.....	107
	<i>Tobias Bucher</i>	
7	Systemarchitekturen für die Informationslogistik	137
	<i>Gerrit Lahrmann, Florian Stroh</i>	
8	Nutzenpotenziale unternehmensweiter Informationslogistik	167
	<i>Moritz Schmaltz, Jochen Töpfer</i>	
9	Metadaten, Referenzdaten, Stammdaten	189
	<i>Hans Wegener</i>	

10	Unternehmensweites Datenqualitätsmanagement: Ordnungsrahmen und Anwendungsbeispiele	211
	<i>Boris Otto, Kristin Wende, Alexander Schmidt, Kai Hüner, Tobias Vogel</i>	
11	Methode zur Gestaltung einer Leistungsverrechnung für DWH Competence Center	231
	<i>Mario Klesse</i>	
12	Business Intelligence-Strategie bei der Volkswagen AG	261
	<i>Thorsten Sommer, Birgit Wendlandt, Uwe Trost, Martin Zirkel</i>	
13	Etablierung eines Excellence Teams Information Logistics bei E.ON	285
	<i>Gerrit Lahrmann, Dirk Meyer</i>	
14	Prozessorientierte Informationslogistik bei der Hotelplan Swiss Group	299
	<i>Tobias Bucher, Peter Lutz</i>	
15	Informationslogistikarchitekturen am Beispiel der Credit Suisse ..	319
	<i>Barbara Binzegger Ruoss, Andreas Geppert, Florian Stroh</i>	
	Autorenverzeichnis	339
	Sachverzeichnis	343

1 Das St. Galler Konzept der Informationslogistik

Robert Winter, Moritz Schmaltz, Barbara Dinter, Tobias Bucher

Universität St. Gallen

1	Einleitung	1
2	Das St. Galler Konzept der Informationslogistik	2
3	Spezifika und Herausforderungen der Informationslogistik.....	9
4	Zusammenfassung und Ausblick.....	14
	Literatur	14

2 Business Engineering – Betriebswirtschaftliche Konstruktionslehre und ihre Anwendung in der Informationslogistik

Robert Winter

Universität St. Gallen

1	Change the Business vs. Run the Business.....	17
2	Aufgabenstrukturierung der Veränderung.....	19
3	Ziele und Ergebnisse der Veränderung	22
4	Gegenstand der Veränderung	24
5	Grundlegende Veränderungsprozess-Szenarien	28
6	Modell- und Methodenunterstützung der Veränderung	29
7	Business Engineering am Beispiel des Corporate Performance Management	32
8	Business Engineering für Betriebsprozesse.....	35
	Literatur	36

3 Ökonomische Theorien als Erklärungs- und Gestaltungsgrundlage der Informationslogistik

Moritz Schmaltz, Tobias Bucher

Universität St. Gallen

1	Einleitung	39
2	Transaktionskostentheorie: Marktliche und hierarchische Koordinationsformen für die Informationslogistik.....	40
3	Agenturtheorie	45
4	Spieltheorie.....	49
5	Netzwerktheorie	52
6	Theorie der Verfügungsrechte	57
7	Zusammenfassung und Ausblick.....	60
	Literatur	60

4 Strategie der Informationslogistik

Barbara Dinter, Robert Winter

Universität St. Gallen

1	Strategiebegriff in der Informationslogistik	63
2	Produktsicht auf die IL-Strategie: die IL-Teilstrategien.....	69
3	Prozesssicht auf die IL-Strategie: der IL- Strategieentwicklungsprozess.....	75
4	Fallstudie: BI-Strategie bei der Volkswagen AG	79
5	Zusammenfassung	81
	Literatur	81

5 Organisationsformen für die Informationslogistik

Mario Klesse, Moritz Schmaltz

Universität St. Gallen

1	Einleitung	83
2	Das Data Warehouse-Konzept.....	84
3	DWH-Leistungserbringertypen in der Praxis	88
4	Auswahl der geeigneten Organisationsform.....	101
5	Etablierung eines BI-Competence Centers bei der E.ON AG	102
6	Zusammenfassung und Ausblick.....	104
	Literatur	105

6 Interaktionseffekte zwischen prozessorien- tierter Organisation und Informationslogistik

Tobias Bucher

Universität St. Gallen

1	Einleitung	107
2	Begriffliche Grundlagen	109
3	Grundannahmen der prozessorientierten Informationslogistik.....	115
4	Nutzeneffekte der prozessorientierten Informationslogistik.....	116
5	Ausgestaltung der prozessorientierten Informationslogistik	118
6	Vorgehensmodell für die Einführung der prozessorientierten Informationslogistik	125
7	Fallbeispiel: Prozessorientierte Informationslogistik bei der Hotelplan Swiss Group.....	129
8	Fazit und Ausblick.....	131
	Literatur	132

7 Systemarchitekturen für die Informationslogistik

Gerrit Lahrmann, Florian Stroh

Universität St.Gallen

1	Einleitung	137
2	Anforderungsrahmen und Einflussfaktoren.....	138
3	Architekturtypen der Informationslogistik	146
4	Bewertung von Systemarchitekturen.....	156
5	Fallstudie: Informationslogistik-Architektur bei der Credit Suisse	161
6	Ausblick.....	163
	Literatur	164

8 Nutzenpotenziale unternehmensweiter Informationslogistik

Moritz Schmaltz

Universität St. Gallen

Jochen Töpfer

Teradata

1	Einleitung	167
2	Eigenschaften von Informationslogistik-Projekten	168
3	Nutzendimensionen der Informationslogistik.....	170
4	Wertbeiträge der Informationslogistik.....	173
5	Kostensenkung durch Informationslogistik.....	178
6	Organisatorische Einbettung.....	182
7	Methodenbeispiel zur Bewertung der Informationslogistik	183
	Literatur	186

9 Metadaten, Referenzdaten, Stammdaten

Hans Wegener

Zurich Financial Services

1	Einleitung	189
2	Modelle und der Prozess von Integration und Evolution	193
3	Die Rolle von Meta-, Stamm- und Referenzdaten in der Entwicklung und Pflege integrativer Systeme.....	203
4	Zusammenfassung	207
	Literatur	208

10 Unternehmensweites Datenqualitätsmanagement: Ordnungsrahmen und Anwendungsbeispiele

Boris Otto, Kristin Wende, Alexander Schmidt, Kai Hüner, Tobias Vogel

Universität St. Gallen

1	Datenqualität als Grundlage der Informationslogistik.....	211
2	Stand der Wissenschaft und Praxis.....	213
3	Ordnungsrahmen für Datenqualitätsmanagement	215
4	DQM-Gestaltungselemente	218
5	Zusammenfassung und Ausblick.....	228
	Literatur	229

11 Methode zur Gestaltung einer Leistungsverrechnung für DWH Competence Center

Mario Klesse

Universität St. Gallen

1	Problemstellung und Herausforderungen	231
2	Ziele einer Leistungsverrechnung	233
3	Elemente einer Leistungsverrechnung.....	234
4	Information als Produkt und Informationsproduktion	235
5	Vorgehensmodell der Methode	245
6	Zusammenfassung und Ausblick.....	257
	Literatur	259

12 Business Intelligence-Strategie bei der Volkswagen AG

Thorsten Sommer, Birgit Wendlandt

Volkswagen AG

Uwe Trost, Martin Zirkel

Steria Mummert Consulting AG

1	Einleitung	261
2	BI-Strategie-Entwicklungsprozess	263
3	Inhalte der BI-Strategie	267
4	Erfolgsfaktoren	281
	Literatur	283

13 Etablierung eines Excellence Teams Information Logistics bei E.ON

Gerrit Lahrmann

Universität St.Gallen

Dirk Meyer

E.ON AG

1	Unternehmensprofil der E.ON AG.....	285
2	Ausgangssituation.....	289
3	Etablierung eines Excellence Teams Information Logistics.....	291
4	Das Excellence Team Information Logistics.....	293
5	Erkenntnisse und Ausblick	297
	Literatur	298

14 Prozessorientierte Informationslogistik bei der Hotelplan Swiss Group

Tobias Bucher

Universität St. Gallen

Peter Lutz

Hotelplan AG Internationale Reiseorganisation

1	Unternehmensprofil der Hotelplan Gruppe	299
2	Einführung in die Thematik der Fallstudie	302
3	Last-Minute-Produkt- und -Preisgestaltung	304
4	Derzeitige informatorische Unterstützung der Prozessausführung	309
5	Integration von Prozessausführung und informatorischer Unterstützung als Lösungsansatz.....	311
6	Zusammenfassung	314
	Literatur	316

15 Informationslogistikarchitekturen am Beispiel der Credit Suisse

Barbara Binzegger Ruoss, Andreas Geppert

Credit Suisse

Florian Stroh

Universität St. Gallen

1	Einleitung	319
2	Das Applikationsplattformkonzept der Credit Suisse.....	320
3	Die DWH-Referenzarchitektur der Credit Suisse.....	322
4	Die DWH-Applikationsplattform	328
5	Informationslogistik am Beispiel von Geschäftsprozessen der Credit Suisse	330
6	Zusammenfassung und Ausblick	336
	Literatur	336