

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage.....	V
Vorwort zur 1. Auflage.....	VII
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis.....	XXI
Abkürzungsverzeichnis	XXV

1 Controlling – eine Bestandsaufnahme 1

1.1 Historische Entwicklung des Controllings	1
1.2 Kontroverse Diskussion des Controllingbegriffs.....	4
1.3 Aufgabenfeld des Controllers.....	5
1.4 Zukünftige Herausforderungen des Controllings.....	9
1.5 Besonderheiten des Handels und des Handelscontrollings.....	13
1.6 Stand des Handelscontrollings.....	41
1.7 Instrumente im Handelscontrolling	45
1.8 Corporate Governance im Handel	49

2 Entwicklung einer Controlling-Konzeption 57

2.1 Informationsbedarfsanalyse als Ausgangspunkt der Berichtswesengestaltung	57
2.1.1 Informationsbegriff	57
2.1.2 Informationsstrategie.....	59
2.1.3 Methodische Ableitung des Informationsbedarfs.....	63
2.2 Konstrukte des Berichtswesens	75
2.2.1 Kennzahlen.....	75
2.2.2 Kennzahlensysteme	81
2.2.3 Kennzahlenbibliotheken.....	98
2.2.4 Dimensionen und Bezugsobjekte	99
2.2.5 Fakt und Informationsobjekt / Bericht	102
2.3 Handels-H-Modell als Struktur für eine Berichtswesenkonzeption....	104

3 IT-Systeme als Grundlage eines erfolgreichen Handelscontrollings	110
3.1 Interne Datenquellen.....	111
3.1.1 Operative Systeme (OLTP)	111
3.1.2 Analyse- und Auswertungssysteme (OLAP).....	130
3.2 Externe Datenquellen	147
3.3 Standardisierung des elektronischen Datenaustauschs	151
3.4 Datenschutz und Datensicherheit	164
 4 Handelscontrolling in der Beschaffung.....	168
4.1 Handelscontrolling im Einkauf.....	169
4.2 Handelscontrolling in der Disposition	192
4.3 Handelscontrolling im Wareneingang	213
4.4 Handelscontrolling in der Rechnungsprüfung	226
4.5 Handelscontrolling in der Kreditorenbuchhaltung.....	234
 5 Handelscontrolling in der Distribution	240
5.1 Handelscontrolling im Marketing.....	241
5.2 Handelscontrolling im Verkauf	297
5.3 Handelscontrolling im Warenausgang.....	324
5.4 Handelscontrolling in der Fakturierung.....	338
5.5 Handelscontrolling in der Debitorenbuchhaltung.....	342
 6 Handelscontrolling im Lager	348
 7 Handelscontrolling bei betriebswirtschaftlich-administrativen Aufgaben	364
7.1 Handelscontrolling in Haupt- und Anlagenbuchhaltung und Treasury.....	365
7.1.1 Haupt- und Anlagenbuchhaltung.....	365
7.1.2 Treasury Management.....	372
7.2 Handelscontrolling und Kostenrechnung.....	377
7.3 Handelscontrolling in der Personalwirtschaft.....	397
 8 IT-Controlling im Handel	430

9 Interorganisationales Handelscontrolling und Benchmarking451

- 9.1 Interorganisationales Handelscontrolling451
- 9.2 Betriebsvergleiche und Benchmarking463
 - 9.2.1 Innerbetriebliches Benchmarking.....465
 - 9.2.2 Zwischenbetriebliches Benchmarking.....466

10 Organisation des Controllings471

- 10.1 Effizienzkriterien für ein erfolgreiches Controlling471
- 10.2 Organisatorischer Rahmen für das Controlling478
 - 10.2.1 Internes Controlling.....478
 - 10.2.2 Externes Controlling485
- 10.3 Projektcontrolling.....487

- Literaturverzeichnis.....491
- Stichwortverzeichnis529
- Autorenverzeichnis.....539