

Inhaltsverzeichnis

EINLEITUNG	13
TECHNOLOGIE DER ZAHLUNGSSYSTEME	15
Verschlüsselungsverfahren.....	15
Symmetrische Verschlüsselung.....	15
Asymmetrische Verschlüsselung.....	16
Hybride Verschlüsselungsverfahren	17
RSA	18
RSA- Algorithmus	18
RSA- Verschlüsselung.....	20
Exkurs: Euklidischer Algorithmus	21
RSA- Entschlüsselung.....	21
Public Key Infrastructure – PKI.....	22
Zertifizierungsstellen	23
Kerberos	24
Authentifizierungsverfahren	25
Digitale Signaturen	26
Challenge Response	27
Persönliche Identifikationsnummer – PIN	28
Elektronische Zahlungssysteme mit Terminals.....	28
Electronic Cash	29
Point of Sale ohne Zahlungsgarantie – POZ.....	31
Elektronisches Lastschriftverfahren	32
Geldkarte	33
Zahlungen im Handel	34
Zahlungen im Internet.....	34
Verbreitung	35
Kosten	36
Kreditkarte	36
Technische Voraussetzungen.....	37
Kosten	38
Authentifizierung	38

Elektronische Zahlungssysteme im Internet	39
Kreditkarte	40
Secure Socket Layer – SSL	40
Secure Electronic Transaction – SET	43
Lastschriftverfahren.....	47
Virtuelle Terminals	48
Automatisierte Anwendungen.....	49
 RECHTLICHER RAHMEN	51
Elektronische Signatur.....	51
Herkömmliche elektronische Signatur	52
Fortgeschrittene elektronische Signatur	52
Qualifizierte elektronische Signatur	53
Beweiskraft von elektronischen Signaturen	53
Datenschutz	54
Grenzüberschreitender Datenaustausch	54
Bundesdatenschutzgesetz – BDSG.....	54
Begriffserklärungen	55
Wichtige Paragraphen für elektronische Zahlungssysteme	57
Elektronische Zahlungssysteme	59
Rechtsgrundlagen für Kreditkarten.....	59
Rechtsgrundlagen für Lastschriftverfahren	60
Rechtsgrundlagen für die Geldkarte	60
 WIRTSCHAFTLICHE BEDEUTUNG	63
Unternehmen	63
Rationalisierung	63
Umsatzsteigerung	64
Kosteneinsparungen.....	64
Transaktionskosten	65
Kostenreduzierung durch Virtuelle Terminals	66
Kosteneinsparungen durch automatisierte Prozesse	66
Sicherheit	66
Magnetstreifenkarten	67
Persönliche Identifikationsnummer – PIN.....	68
Geldkarte.....	69

Verlässlichkeit	70
Steigerung der Serviceleistungen	70
Kunden.....	70
Flexibilität	70
Verfügbarkeit.....	71
Anonymität.....	72
AKZEPTANZ UND AFFINITÄT	73
Anforderungen an elektronische Zahlungssysteme	74
Verbreitung und Marktdurchdringung.....	75
Sicherheit.....	75
Zahlungszeitpunkt	76
Zahlungsbereich.....	76
Kosten	76
Anonymität.....	76
Bedienbarkeit.....	77
Geschwindigkeit	77
Skalierbarkeit	77
Stornierungsmöglichkeiten	78
Absicherung im Schadensfall	78
Bewertung elektronischer Zahlungssysteme.....	78
Kreditkartenzahlung	79
Verbreitung und Marktdurchdringung	79
Sicherheit	79
Zahlungszeitpunkt.....	80
Zahlungsbereich	81
Kosten	81
Anonymität	81
Bedienbarkeit & Geschwindigkeit	81
Skalierbarkeit.....	82
Stornierungsmöglichkeiten	82
Absicherung im Schadensfall.....	82
Zusammenfassung	83
Lastschriftverfahren	84
Verbreitung und Marktdurchdringung	84
Sicherheit	84
Zahlungszeitpunkt.....	85

Zahlungsbereich	85
Kosten	86
Anonymität	86
Bedienbarkeit & Geschwindigkeit	86
Skalierbarkeit.....	86
Stornierungsmöglichkeiten.....	87
Absicherung im Schadensfall	87
Zusammenfassung.....	87
Geldkarte	88
Verbreitung und Marktdurchdringung	88
Sicherheit	88
Zahlungszeitpunkt.....	89
Zahlungsbereich	89
Kosten	89
Anonymität	90
Bedienbarkeit & Geschwindigkeit	90
Skalierbarkeit.....	90
Stornierungsmöglichkeiten.....	90
Absicherung im Schadensfall	91
Zusammenfassung.....	91
Vergleich elektronischer Zahlungssysteme.....	92
Umfrageergebnis	93
Aufbau der Umfrage	93
Ergebnisse der Umfrage	95
Zusammenfassung	101
FAZIT	103
LITERATURVERZEICHNIS.....	105