

Inhalt

Einleitung

Volker Eichener / Manfred Mai

Von "lean production" zur "schlanken Verwaltung" 7

Teil I: Leitbilder

Hans-Jörg Bullinger / Petra Bonnet / Barbara Klein

Paradigmenwechsel in der Organisationsgestaltung? 16

Michael Fromm / Bernd Moddenborg / Reinhard Rock

Organisatorische Leitbilder der Büro- und Verwaltungs-
rationalisierung 30

Rolf G. Ortmann

Lean oder Learn Management? 56

Teil II: Arbeit, Organisation und Personal

Gert Schmidt

Gruppenarbeit im internationalen Vergleich 76

Guido Tolksdorf

Chancen für das Personalmanagement durch Lean Production 106

Klaus Dieckhoff

Menschliche Arbeit als Gestaltungsfaktor für Technik
und Organisation 119

<i>Barbara Klein</i> Gestaltungspotentiale im Organisationsbereich	127
---	-----

Teil III: Technik

<i>Anette Baron / Klaus Grimmer / Ursula Schumm-Garling</i> Dienstleistungsqualität, Rationalisierung, Arbeitsgestaltung	138
---	-----

<i>Manfred Mai</i> Technikbewertung durch technische Richtlinien	173
---	-----

<i>Volker Eichener</i> Menschengerechte und produktivitätsfördernde Gestaltung der Technik	188
--	-----

Teil IV: Implementation

<i>Rolf G. Ortmann</i> Mikropolitische Prozesse in der Büroorganisation	206
--	-----

<i>Josephine Hoffmann / Wolfram Kläger</i> Lean Production - Fat Office?	221
---	-----

<i>August Tepper</i> Lean-Management - Für wen?	239
--	-----

Autorenverzeichnis	269
---------------------------	-----