

1	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	7
1.1	Kaufmännisches Rechnen	9
1.2	Geschäftsprozesse dokumentieren und Zahlungsvorgänge bearbeiten	21
1.3	Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	34
1.4	Der Jahresabschluss – Erstellung, Analyse und Auswertung	57
	Lösungen – Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	66
2	Wirtschafts- und Sozialprozesse	71
2.1	Die Berufsausbildung mitgestalten	75
2.1.1	Ausbildungsvertrag	75
2.1.2	Jugendarbeitsschutzgesetz	77
2.1.3	Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit	81
2.1.4	Betriebliche Mitbestimmung	86
2.2	Im Speditionsbetrieb mitarbeiten	92
2.2.1	Betriebliche Hierarchie	92
2.2.2	Rechtsformen	94
2.2.3	Vollmachten	94
2.2.4	Personal/Datenschutz	99
2.2.5	Tarifpolitik	105
2.2.6	Kündigung	107
2.2.7	Sozialversicherungen	111
2.2.8	Arbeitsvertrag/Gehaltsabrechnung	114
2.2.9	Einkommensteuererklärung der Arbeitnehmer	120
2.3	Betriebliche Beschaffungsvorgänge planen, steuern und kontrollieren	124
2.3.1	Rechtsgrundlagen	124
2.3.2	Besitz und Eigentum	128
2.3.3	Kaufvertrag	129
2.3.4	Pflichtverletzungen beim Kaufvertrag	133
2.3.5	Verbraucherschutz	139
2.3.6	Unfallverhütungsvorschriften	142
2.4	Finanzierung und Kreditsicherheit	142
2.4.1	Finanzierungsarten	142
2.4.2	Kreditarten	144
2.5	Zahlungsverkehr	145

2.6	Speditionelle und logistische Geschäftsprozesse an wirtschaftlichen Rahmenbedingungen ausrichten	149
2.6.1	Preisbildung und Marktformen	149
2.6.2	Wirtschaftspolitik	150
2.6.3	Fiskal- und Geldpolitik (EZB)	158
2.6.4	Unternehmenskooperation	161
2.6.5	Internationale Handelsbeziehungen	163
2.7	Das Unternehmen	165
2.7.1	Grundsätze wirtschaftlichen Handelns	165
2.7.2	Kaufmann und Firma	170
2.7.3	Rechtsformen	171
2.7.4	Umweltschutz	174
	Lösungen – Wirtschafts- und Sozialprozesse	176
3	Leistungserstellung in Spedition und Logistik	183
3.1	Verkehrsträgerübergreifender Teil	184
3.1.1	Marketing	185
	Lösungen	192
3.1.2	Ausfuhr und Einfuhr von Gütern	196
	Lösungen	201
3.1.3	Lagerhaltung	203
	Lösungen	212
3.1.4	Beschaffungs- und Distributionslogistik	218
	Lösungen	235
3.2	Verkehrsträgerübergreifend und spezifisch	243
3.2.1	Straßengüterverkehr	244
	Lösungen	303
3.2.2	Luftverkehr	329
	Lösungen	369
3.2.3	Seeschifffahrt	387
	Lösungen	435
3.2.4	Binnenschifffahrt	456
	Lösungen	496
3.2.5	Schienenverkehr	510
	Lösungen	546