

Inhaltsverzeichnis

- 1. Die IHK-Abschlussprüfung im Überblick..... 7**
 - 1.1 Teil 1 der gestreckten Abschlussprüfung..... 8
 - 1.1.1 Inhalt 8
 - 1.1.2 Hinweise zur schriftlichen Prüfung 10
 - 1.2 Bestehen der Prüfung 11
- 2. Fachkompetenz..... 15**
 - 2.1 Fachkompetenz Projektmanagement 17**
 - 2.1.1 Grundlagen 1 18
 - 2.1.2 Grundlagen 2 19
 - 2.1.3 Gantt-Diagramm 20
 - 2.1.4 Netzplan..... 21
 - 2.1.5 Wasserfallmodell..... 22
 - 2.1.6 agile Modelle 24
 - 2.1.7 SCRUM..... 26
 - 2.2 Fachkompetenz Qualitätsmanagement..... 28**
 - 2.2.1 Grundlagen 1 29
 - 2.2.2 Grundlagen 2 30
 - 2.2.3 DIN EN ISO 9000ff. 33
 - 2.2.4 Qualitätsmanagementsysteme 34
 - 2.2.5 Total Quality Management 36
 - 2.2.6 Softwarequalität 38
 - 2.3 Fachkompetenz Datenschutz 40**
 - 2.3.1 Grundlagen 1 41
 - 2.3.2 Grundlagen 2 43
 - 2.3.3 Grundlagen 3 45
 - 2.3.4 Standard-Datenschutzmodell 47
 - 2.3.5 Kontaktformular 49
 - 2.4 Fachkompetenz IT-Sicherheit 51**
 - 2.4.1 Gefährdung der IT-Sicherheit 52
 - 2.4.2 Maßnahmen gegen Gefährdung der IT-Sicherheit..... 56
 - 2.4.3 IT-Grundschutz..... 57
 - 2.4.4 Schutzbedarfsfeststellung 59
 - 2.4.5 IT-Sicherheitsgesetz..... 61
 - 2.4.6 Überblick IT-Sicherheit 63
 - 2.4.7 Verschlüsselungsverfahren..... 64

2.5 Fachkompetenz IT-Systeme	66
2.5.1 Datensicherungskonzept	67
2.5.2 Konzeption einer IT-Ausstattung	69
2.5.3 Installation von Hardware	71
2.5.4 Beratung in IT-Grundlagen	73
2.5.5 Beratung zu Dateiformaten und Codes	75
2.5.6 Einsatz von Cloud Computing	77
2.5.7 Schutzmaßnahmen nach DIN VDE 100-410	80
2.5.8 Betriebssysteme	81
2.5.9 Schnittstellen	82
2.5.10 Industrie 4.0	84
2.6 Fachkompetenz Software	85
2.6.1 Einordnung von Programmierprachen	86
2.6.2 Pseudo-Code	88
2.6.3 Algorithmus	90
2.6.4 HTML und XML	92
2.6.5 UML-Klassendiagramm	94
2.6.6 UML-Use-Case-Diagramm	96
2.6.7 Programmablaufplan – Refactoring	98
2.6.8 Einordnung Datenbankaspekte	100
2.6.9 Entity-Relationship-Diagramm	101
2.6.10 Normalisierung	102
2.6.11 SQL-Abfragen	106
2.7 Fachkompetenz Netzwerke	108
2.7.1 OSI-Schichtenmodell und TCP/IP-Modell	109
2.7.2 Wireless Local Area Network (WLAN)	111
2.7.3 Gebäudeverkabelung	114
2.7.4 Konfiguration von IP-Adressen	116
2.7.5 Internet Protokoll Version 6	119
2.7.6 Netzwerkverkabelung – Kupferkabel	122
2.7.7 Fehlersuche im Netzwerk	124
2.8 Fachkompetenz Arbeits- und Geschäftsprozesse	127
2.8.1 Das Unternehmen und sein Umfeld	128
2.8.2 Unternehmensziele und Wirtschaftlichkeitsüberlegungen	134
2.8.3 Prozesse im Unternehmen – Der Beschaffungsprozess	139
2.8.4 Beschaffungs- und Absatzprozesse im Unternehmen – rechtliche Hintergründe	143
2.8.5 Auftragseingangsprozesse im Unternehmen und Preisbildung	147

3. Prüfungssimulationen	152
3.1 Prüfungssimulation 1	152
3.2 Prüfungssimulation 2	162
3.3 Prüfungssimulation 3	172
 Lösungen	 183
2.1 Fachkompetenz Projektmanagement	184
2.2 Fachkompetenz Qualitätsmanagement	191
2.3 Fachkompetenz Datenschutz	199
2.4 Fachkompetenz IT-Sicherheit	204
2.5 Fachkompetenz IT-Systeme	212
2.6 Fachkompetenz Software	229
2.7 Fachkompetenz Netzwerke	244
2.8 Fachkompetenz Arbeits- und Geschäftsprozesse	256
3.1 Prüfungssimulation 1	274
3.2 Prüfungssimulation 2	280
3.3 Prüfungssimulation 3	287