

Inhalt

Vorwort	5
1 Einleitung: So tickt eine gute Teamleitung – Grundsätzliches	11
2 Theorien und Modelle	17
2.1 Gruppe oder Team: Definition	17
2.1.1 Grundbedingungen von Teams	17
2.1.2 Teamentwicklung	18
2.1.3 Phasen der Teambildung	25
2.1.4 Teambildung	27
2.1.5 Anforderungen an den Teamleiter ...	28
2.1.6 Teamkoordination	29
2.1.7 Teammoderation	29
2.1.8 Sind wirklich alle gleich?	30
2.1.9 So wird aus einem Team ein Top-Team	32
2.2 Riskante Teamdynamiken	36
2.2.1 Das unerfahrene Team	36
2.2.2 Das depressive Team	37
2.2.3 Die mauernenden Teams	39
2.2.4 Das fraktionierte Team	41
3 Das Team im Blick – Analyse-Tools	43
3.1 Die Bindungsanalyse	43
3.2 Um wen muss sich die Leitungskraft nun zuerst kümmern?	46
3.3 Das Soziogramm	48

4	Teamführung im Klinikalltag	51
4.1	Fortbildungen	52
4.2	Supervision	52
4.3	Die Führungs-Supervision	53
4.4	Psycho-Hygiene – Achtsamkeit – Selbst- Management	54
4.5	Nähe und Distanz	55
4.6	Mitarbeiterbesprechung	57
4.7	Schnittstellen zwischen Teams	59
5	Berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit ...	62
5.1	Was macht sie so schwer?	62
5.2	Der Klassiker: Die Silo-Struktur	65
5.3	Aufgaben werden delegiert	68
6	Herausforderungen für Teams	70
6.1	Teamfunktion bei der Burn-out-Prävention ..	70
6.2	Konflikte erkennen und lösen	71
6.3	Erste Hilfe bei Konflikten in Teams	74
6.4	Déformation professionnelle	76
7	Mehr Pflegekräfte per Gesetz – Chancen und Risiken	78
	Und zum Schluss	81
	Literatur	82
	Stichwortverzeichnis	85