

# INHALT

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Einleitung</b> .....                            | <b>11</b> |
| <b>Danke!</b> .....                                | 11        |
| Der Rat des Edelmannes .....                       | 12        |
| <b>Das Betrachten</b> .....                        | <b>16</b> |
| Der erste Eindruck .....                           | 16        |
| Der Schein trügt .....                             | 18        |
| Die innere Ruhe .....                              | 19        |
| Aufgepasst: Rutschgefahr!                          |           |
| - Königin Margrethe von Dänemark .....             | 21        |
| Wer bin ich? .....                                 | 23        |
| Herr Gernegroß .....                               | 24        |
| Herr Manierlos .....                               | 27        |
| <b>Das Verhalten</b> .....                         | <b>30</b> |
| Der Stil .....                                     | 30        |
| Die Ausstrahlung .....                             | 31        |
| Die Körpersprache .....                            | 32        |
| Die Bewegung .....                                 | 34        |
| Immer das Gleiche und immer wieder .....           | 35        |
| Die Körperhaltung .....                            | 36        |
| Die Körpersignale .....                            | 37        |
| Körperpflege .....                                 | 39        |
| Doch jetzt eine kleine Verschnaufpause .....       | 40        |
| Frau Vermögend .....                               | 40        |
| Die Ausdruckweise .....                            | 47        |
| <b>Das Zusammenleben</b> .....                     | <b>48</b> |
| La comédie humaine – Die menschliche Komödie ..... | 48        |
| Zu Hause .....                                     | 53        |
| Abendessen bei Familie Kommando .....              | 53        |

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Verwandte, Freunde und Bekannte.....                                                  | 56        |
| Die arme Reiche.....                                                                  | 56        |
| Was für ein Wochenende.....                                                           | 57        |
| Die Ohrfeige.....                                                                     | 60        |
| Männer von Welt                                                                       |           |
| -Bundeskanzler Helmut Schmidt.....                                                    | 62        |
| Kunden.....                                                                           | 63        |
| Ein Abend im Hause Chaos.....                                                         | 63        |
| Amtlich.....                                                                          | 66        |
| Die Obdachlosen.....                                                                  | 66        |
| Verkehr.....                                                                          | 69        |
| Eine Geschichte, voll aus dem Leben gegriffen.....                                    | 69        |
| <b>Politik.....</b>                                                                   | <b>73</b> |
| „Bonjour Monseigneur!“.....                                                           | 73        |
| Was ist Politik.....                                                                  | 74        |
| Politiker und Politikerinnen.....                                                     | 74        |
| Wie ärgert man einen Diplomaten?.....                                                 | 77        |
| Etikettenmissbrauch-Eine Firma, die nur das produziert, was<br>sie wirklich kann..... | 78        |
| Ein Flegel?.....                                                                      | 80        |
| Unsere Prinzenhochzeit.....                                                           | 83        |
| Vor diesen Politikern ziehe ich den Hut.....                                          | 86        |
| <b>Diplomatie.....</b>                                                                | <b>88</b> |
| Manchmal kann es sehr<br>lustig sein.....                                             | 89        |
| <b>Der Botschafter, Seine Exzellenz.....</b>                                          | <b>92</b> |
| Nichts als Peinlichkeiten!.....                                                       | 92        |
| Ein Schelm, wer Böses<br>dabei denkt!.....                                            | 95        |
| Ein schlimmer Fauxpas.....                                                            | 97        |

|                                                                          |                |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Der Königliche Hof</b> .....                                          | <b>100</b>     |
| Zum Schutz des Staatsoberhauptes.....                                    | 100            |
| Aber auch diesmal:                                                       |                |
| Kein Business as usual.....                                              | 101            |
| μοναρχία (altgr. monarchía) = Monarchie .....                            | 103            |
| Plaudereien                                                              |                |
| - Bundeskanzler Helmut Kohl.....                                         | 104            |
| Die königliche Familie: Ein Leben im Dienst des Volkes .....             | 107            |
| Mein erstes Patenschaftsprojekt: .....                                   | 108            |
| Mein zweites Patenschaftsprojekt: Tafelgläser<br>für die Monarchie ..... | 110            |
| Welches Outfit zu welcher Gelegenheit?.....                              | 114            |
| Die königliche Manschette.....                                           | 117            |
| <br><b>Die Wertschätzung</b> .....                                       | <br><b>120</b> |
| Begrüßung .....                                                          | 120            |
| Herr Sigmar Gabriel -<br>Ehemaliger Bundesminister .....                 | 121            |
| Bankgeschichten .....                                                    | 123            |
| Eine kleine Episode zum Lächeln .....                                    | 126            |
| So wird begrüßt .....                                                    | 128            |
| So wird nicht begrüßt.....                                               | 131            |
| Promialarm im Golfclub.....                                              | 134            |
| Begrüßungszeremonie.....                                                 | 137            |
| Sie laden einen akkreditierten<br>Botschafter ein .....                  | 137            |
| Wenn der Botschafter Sie einlädt.....                                    | 138            |
| Regierungsmitglieder .....                                               | 139            |
| Monarchen – Staatpräsidenten .....                                       | 140            |
| Der Monarch .....                                                        | 141            |
| An diesem Abend im Jahr 1982<br>- Großherzog Jean von Luxemburg.....     | 144            |
| Pünktlichkeit.....                                                       | 148            |
| Strafe muss sein! .....                                                  | 151            |

|                                                                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Respekt</b> .....                                                                                                        | <b>154</b> |
| Staatsbesuch am Königlichen Hof                                                                                             |            |
| - Staatspräsident François Mitterrand .....                                                                                 | 154        |
| Diese Familie mag nur bedient werden.                                                                                       |            |
| Gefühl ist Nebensache .....                                                                                                 | 156        |
| Danken .....                                                                                                                | 159        |
| Lieber einmal zu viel als gar nicht danken .....                                                                            | 159        |
| Herr Knurrbart tritt auf den Plan .....                                                                                     | 160        |
| Oktober 2000 .....                                                                                                          | 163        |
| - Der Tag, an dem unsere Königliche Hoheit<br>Großherzog Jean zugunsten seines Sohnes<br>seine Abdankung unterschrieb. .... | 163        |
| Trinkgeld .....                                                                                                             | 165        |
| Was hätten Sie in diesem Fall erwartet? .....                                                                               | 166        |
| Im freien Fall (aber nicht die Börsenkurse)! .....                                                                          | 169        |
| <b>Die Etikette</b> .....                                                                                                   | <b>173</b> |
| Die Nullnummer .....                                                                                                        | 176        |
| Der wandelnde Blumenstrauß .....                                                                                            | 178        |
| Verkehrsröwy zum Nationalfeiertag .....                                                                                     | 181        |
| Tourist, oder? .....                                                                                                        | 183        |
| The Table Manners – Sie sind eingeladen .....                                                                               | 184        |
| Cutlery Etiquette .....                                                                                                     | 186        |
| Der Etiketten-Schutz .....                                                                                                  | 196        |
| Kaiserlicher Staatsbesuch –<br>Japanischer Kaiser Akihito .....                                                             | 196        |
| Einige Regeln .....                                                                                                         | 199        |
| Urteilen Sie selbst! .....                                                                                                  | 202        |
| <b>Das Protokoll</b> .....                                                                                                  | <b>206</b> |
| Königlicher Gutschein                                                                                                       |            |
| - König von Spanien Juan Carlos I. und Königin Sophia von<br>Griechenland .....                                             | 212        |

|                                                        |                |
|--------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Die Esskultur</b> .....                             | <b>217</b>     |
| Das Messer.....                                        | 221            |
| Der Löffel.....                                        | 224            |
| Löffelzauber.....                                      | 227            |
| Die Gabel.....                                         | 231            |
| Das Tafelporzellan .....                               | 234            |
| Bringen Scherben Glück? .....                          | 236            |
| Die Gläser .....                                       | 240            |
| Bruchlandung im Schloss .....                          | 240            |
| Oms Grande Duchesse                                    |                |
| - Großherzogin Joséphine Charlotte von Luxemburg ..... | 250            |
| Die Tisch-Serviette .....                              | 253            |
| Die Dame mit dem Erdbeermund .....                     | 253            |
| Tischlein, deck dich! .....                            | 257            |
| Trilogie .....                                         | 261            |
| Seine Königliche Hoheit Großherzog Henri und ich ..... | 272            |
| Die verschiedenen Bedienungsarten.....                 | 274            |
| Service à la française .....                           | 274            |
| Service à la russe.....                                | 276            |
| English Service .....                                  | 277            |
| Der Tellerservice.....                                 | 278            |
| Vergeudete Zeit.....                                   | 280            |
| Service ist nicht gleich Service.....                  | 282            |
| <br><b>La touche finale</b> .....                      | <br><b>284</b> |