

Inhaltsverzeichnis

Vorwort (<i>Frank Schulz-Nieswandt</i>)	7
Einleitung (<i>Frank Schulz-Nieswandt</i>)	9
Teil 1: Personalmix in der Langzeitpflege – Bezüge zur Versorgungs- und Lebensqualität (<i>Hermann Brandenburg</i>)	15
1 Vorbemerkungen und Agenda	15
2 Pflege als Interaktionsarbeit	16
3 Varianten des Skill- und Qualifikationsmix in der stationären Langzeitpflege	19
4 Das neue Personalbemessungsverfahren – ein kritischer Blick aus pfliegewissenschaftlicher Perspektive	29
5 Eine Perspektive – Lehrpflegeheime	37
6 Epilog: Die Notwendigkeit einer substantiellen Reformdebatte in Hinblick auf die Langzeitpflege	39
Literatur	40
Teil 2: Empirische Analyse der Organisationsentwicklungs- begleitung (<i>Ursula Köstler & Kristina Mann</i>)	47
1 Design und Arbeitskonzept der Organisationsentwicklungs- begleitung	47
2 Grundstruktur des Ablaufplans der Prozessbegleitung im Rahmen von Entwicklungsbegleitworkshops	49
3 Anpassungsdynamiken der Prozessbegleitung im Zeitablauf	51
4 Finaler Ablaufplan	54
5 Befragungsgrundlagen der Workshops: Leitfäden und Agenda	56
6 Durchgeführte Begleitsettings	60

7 Zusammenfassung der Analyse des in den Einrichtungen umgesetzten Primary Nursing	72
8 Anforderungen für ein Praxiskonzept zur Fachkraftquote auf Grundlage der Organisationsentwicklungsbegleitung	74
Literatur	77
Teil 3: Führungsorganisationskultur und Arbeitsorganisation: Schlüsselmechanismus für Wohnlebensqualität und Arbeitsweltzufriedenheit (<i>Frank Schulz-Nieswandt</i>)	
1 Aufbau und Hintergrund	79
2 Trägerschaftliche Kontexte	80
3 Modellierung der vermutlichen Kausalität mit Fokus auf das interne Organisationsgeschehen	81
4 Übertragung auf die Möglichkeit des Gelingens und das Risiko des Scheiterns von Primary Nursing	82
5 Die Folgen für die Personalbemessungspolitik	83
6 Schlussfolgerungen für die Qualitätsordnungspolitik der Länder	84
7 Schlussfolgerungen für die trägerschaftlichen Zusammenhänge	85
Literatur	87
Ausblick (<i>Frank Schulz-Nieswandt</i>)	91