

## **Schwerpunkt Betriebswirtschaft (SBW)**

### **Lernfeld 8: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Kompetenzentwicklung. . . . .                        | 8  |
| Modellunternehmen . . . . .                          | 9  |
| LS1 Marketingforschungsprozess durchführen . . . . . | 10 |
| LS2 Marketingkonzept entwickeln . . . . .            | 16 |
| LS3 Daten und Informationen erheben . . . . .        | 21 |
| LS4 Daten auswerten und analysieren . . . . .        | 27 |
| LS5 Öffentlichkeitsarbeit darstellen . . . . .       | 31 |
| LS6 Sortimentspolitik planen . . . . .               | 35 |
| LS7 Öffentlichkeitsarbeit darstellen . . . . .       | 43 |
| LS8 Beschwerden kundenorientiert abwickeln . . . . . | 48 |
| LS9 Marketingmix entwickeln . . . . .                | 53 |
| LS10 Onlinehandel bewerten . . . . .                 | 59 |
| LS11 Eine Multi-Channel-Strategie anwenden . . . . . | 65 |

### **Lernfeld 9: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen**

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kompetenzentwicklung. . . . .                                                          | 72  |
| Modellunternehmen . . . . .                                                            | 73  |
| LS1 Ziele und Aufgaben der Personalwirtschaft beschreiben. . . . .                     | 74  |
| LS2 Den Personalbestand analysieren . . . . .                                          | 77  |
| LS3 Den Personalbedarf ermitteln. . . . .                                              | 83  |
| LS4 Personalbeschaffung durchführen. . . . .                                           | 88  |
| LS5 Personalauswahl durchführen. . . . .                                               | 96  |
| LS6 Arbeitsverträge abschließen. . . . .                                               | 113 |
| LS7 Personal betreuen, Personaldaten erheben und schützen. . . . .                     | 122 |
| LS8 Personal entwickeln, Mitarbeiter motivieren und Konfliktgespräche führen . . . . . | 129 |
| LS9 Entgeltabrechnungen erstellen . . . . .                                            | 141 |
| LS10 Arbeitsverhältnisse beenden und Kündigungsschutz dabei beachten . . . . .         | 145 |

**Lernfeld 10:**

**Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln**

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kompetenzentwicklung. . . . .                                                        | 156 |
| Modellunternehmen . . . . .                                                          | 157 |
| LS1 Handelsrechtliche Rahmenbedingungen darstellen . . . . .                         | 158 |
| LS2 Ein Unternehmen in der Rechtsform einer e. K. gründen . . . . .                  | 164 |
| LS4 Ein Unternehmen in der Rechtsform einer OHG gründen . . . . .                    | 167 |
| LS5 Ein Unternehmen in der Rechtsform einer KG gründen . . . . .                     | 170 |
| LS5 Ein Unternehmen in der Rechtsform einer GmbH gründen . . . . .                   | 173 |
| LS7 Eine geeignete Rechtsform für ein Unternehmen auswählen. . . . .                 | 177 |
| LS7 Gründung eines Franchiseunternehmens prüfen. . . . .                             | 180 |
| LS8 Eine geeignete Finanzierung für eine Unternehmenserweiterung auswählen . . . . . | 183 |
| LS9 Darlehen aufnehmen. . . . .                                                      | 187 |
| LS10 Lieferantenkredit aufnehmen. . . . .                                            | 191 |
| LS11 Zahlungseingang überwachen. . . . .                                             | 194 |
| LS12 Ein kaufmännisches und ein gerichtliches Mahnverfahren einleiten . . . . .      | 198 |
| LS13 Sanierung und Insolvenzverfahren durchführen . . . . .                          | 206 |

**Schwerpunkt Steuerung und Kontrolle (SSuK)**

**Lernfeld 14:**

**Einzelhandelsprozesse auswerten und steuern**

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kompetenzentwicklung. . . . .                                                                | 213 |
| Modellunternehmen . . . . .                                                                  | 214 |
| Schulkontentrahen Einzelhandel . . . . .                                                     | 215 |
| LS1 Grundlagen der Umsatzsteuersystematik kennenlernen . . . . .                             | 217 |
| LS2 Sachanlagen anschaffen und Abschreibungen buchen . . . . .                               | 230 |
| LS3 Das externe vom internen Rechnungswesen unterscheiden . . . . .                          | 246 |
| LS4 Das Betriebsergebnis mithilfe der Ergebnistabelle ermitteln und interpretieren . . . . . | 249 |
| LS5 Die Kosten mithilfe des BAB verteilen und die Zuschlagssätze ermitteln . . . . .         | 255 |
| LS6 Mithilfe der Deckungsbeitragsrechnung absatzpolitische Entscheidungen treffen . . . . .  | 263 |
| LS7 Die kurzfristige Erfolgsrechnung als Kontroll- und Planungsinstrument nutzen . . . . .   | 271 |
| LS8 Den Unternehmenserfolg mithilfe von Kennziffern ermitteln und beurteilen . . . . .       | 274 |

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kompetenzentwicklung. . . . .                                            | 285 |
| LS1 Die Konjunktur anhand von Indikatoren beschreiben . . . . .          | 286 |
| LS2 Die arbeitsmarktpolitische Situation untersuchen. . . . .            | 288 |
| LS3 Die Bedeutung der EZB erläutern . . . . .                            | 293 |
| LS4 Wirtschaftspolitische Ziele charakterisieren . . . . .               | 298 |
| LS5 Wirtschaftspolitische Maßnahmen einschätzen. . . . .                 | 303 |
| LS6 Konjunkturpolitische Maßnahmen ableiten . . . . .                    | 305 |
| LS7 Folgen des Binnenmarktes und der Globalisierung beschreiben. . . . . | 310 |