

Inhalt

Hintergrund	3
1. Theoretische Fundierung von Beratung in der Pflege.....	5
2. Definitionen von Begriffen im Kontext Beratung	8
3. Ziele von Beratung	11
4. Beratungsprozess	15
5. Beratungskompetenz	18
6. Qualitätsbereiche und -kriterien	22
Literatur	27