

1	Einleitung	1
2	Chronologie des Flutablaufs	9
2.1	Vor der Flut	10
2.2	Der 14. Juli 2021	12
2.3	Der 15. Juli 2021	26
2.4	Die Ausmaße und Folgen im Überblick	29
3	Katastrophenschutzorganisation in Form von Krisenstäben	33
3.1	Allgemeine Vorstellung	33
3.2	Krisenstäbe soziologisch betrachtet	37
3.2.1	Mitgliedschaft, Zwecke und Hierarchie	37
3.2.2	Temporäre Organisationsform per Konditionalprogramm	43
3.2.3	High Reliability Organizations	46
3.2.4	High Reliability Networks	49
3.2.5	Notfallorganisationen	52
4	Die Flutkatastrophe soziologisch eingeordnet	57
4.1	Naturkatastrophe	57
4.2	Organisationale Katastrophe	58

5	Sensemaking in der Katastrophe	61
5.1	Theoretische Grundlage	62
5.2	Die Bedeutung von Sensemaking für Katastrophenschutzorganisation	66
5.3	Entscheidungspunkte und Fehleinschätzungen im Krisenstab	69
5.4	Weitere Einflussfaktoren auf Sensemaking und Katastrophe	81
5.4.1	Die Bedeutung der Rolle des Landrats	81
5.4.2	Organisationale Schwächen beim lokalen Katastrophenschutz	84
5.4.3	Räumliche Gegebenheiten des Krisenstabszentrums	86
5.4.4	Witterungs- und topographische Faktoren	88
5.5	Andere Katastrophenakteure	90
5.5.1	Das Innenministerium Rheinland-Pfalz	90
5.5.2	Die Rettungsleitstelle Koblenz	93
5.5.3	Die Bevölkerung im Ahrtal	95
6	Zusammenführung der Ergebnisse	99
7	Die Flutkatastrophe als „Normalunfall“	105
8	Implikationen für Katastrophenschutzorganisation	115
9	Fazit	121
	Anhang	131
	Literatur	133