

Inhalt/Contents

*Der zweitgenannte Titel ist jeweils eine übersetzte Kurzfassung des Originalbeitrags.
The second title is in each case a condensed translation of the original contribution.*

D. v. Sanden

Eröffnung	1
Opening of the Congress	5

J. Diebold

Opening Address	9
Grußadresse	13

E. Witte

Produktivitätsmängel im Büro	17
Productivity Shortcomings in the Office	35

R. Schwetz

Büroökonomie	38
Office Economics	57

G. R. Serpan

Information Systems and Office Productivity	60
Informationssysteme und Büroproduktivität	74

A. Mattox

Office Automation to Enhance Productivity in a Research and Development Environment	80
Büroautomatisierung zur Produktivitätssteigerung im Forschungs- und Entwicklungsbereich	97

R. Reichwald

Bürokommunikation im Teletextdienst – Produktivitätsmessungen im Feldexperiment Office Communication in the Teletex Service – Productivity Measurements in Field Trial	100 134
--	------------

<i>R. Mayntz</i>	
Bildschirmtext im Feldversuch	137
Field Trials with Videotex	146
<i>J. Vallée</i>	
Computer Message Systems in Real Life: Human Factors and Productivity – User Perceptions of On-Line Conferencing	149
Bürokommunikationssysteme in der Praxis: Humanfaktoren und Produktivität – Benutzererfahrungen mit Computer-Konferenzen	172
<i>R. Bezilla</i>	
Computer-Based Office Communication: Exodus from the Industrial Age	175
Computergestützte Bürokommunikation: Exodus aus dem industriellen Zeitalter	185
<i>G. Zeidler</i>	
Offene Kommunikationssysteme – die Infrastruktur für informationsorientierte Arbeitsabläufe	188
Open Communications Systems – Infrastructure for Information-Oriented Operations	207
<i>W. Liebmann</i>	
Text- und Datenverarbeitung im Büro als Bestandteil des unternehmensweiten Informationskonzeptes	211
Text and Data Processing in the Office as a Component of the Corporate Information System Concept	224
<i>G. Lorenz</i>	
Integration von Kommunikationsformen im Büro	225
Integration of Office Communication Media	241
<i>H. Baur</i>	
Telekommunikation zwischen den Büros – heute und künftig	244
Telecommunication between Offices – Now and in the Future	263
<i>P. Hoschka</i>	
Lehren aus der Praxis: Neue Forderungen an Bürokommunikationssysteme	265
Lessons from Experience: New Requirements for Office Communication Systems	273
<i>F. Baur</i>	
Anwendererfahrungen	276
User Experience	284

Liste der Autoren / Index of Authors 286

Teilnehmer am Workshop / Participants in the Workshop 288