

Inhaltsverzeichnis

Vorwort (Jürgen Howaldt)	7
1. Handhabung und Aufbau des Handlungsleitfadens (Jürgen Howaldt)	10
2. Aufbau regionaler Lernnetzwerke am Beispiel der Dortmunder Metallindustrie: Projektziele und Anlage des Projektes (Jürgen Howaldt)	12
2.1 Programm und Projektziele	13
2.2 Ausgangssituation und neue Anforderungen an unternehmensübergreifende Kooperationsstrukturen	14
2.3 Die Vorgeschichte des Projektes	16
2.4 Ziele des REKO-Projektes	18
2.5 Die Arbeitsschwerpunkte des Projektes	21
2.6 Projektorganisation und Projektbeteiligte	23
3. Probleme und Grenzen traditioneller Beratungsarrangements und Ansätze Ihrer Überwindung in Lernnetzwerken (Jürgen Howaldt/Ralf Kopp/Georg Schulze)	27
3.1 Von der traditionellen Einzelberatung zur Beratung in Lernnetzwerken	27
3.2 Struktur und Arbeit eines Lernnetzwerkes am Beispiel des REKO-Projektes	31
3.2.1 Ebene der Beratungsinstitutionen	31
3.2.2 Ebene der Berater-/Klienten-Beziehungen	36
3.2.3 Ebene der beteiligten Unternehmen	43
3.3 Fazit	46

4.	Qualifizierung von Prozessbegleiter/innen (Eva Mola/Walter Wicke)	49
4.1	Konzeption	49
4.1.1	Ausgangssituation: Warum Prozessbegleitung und was versteht man darunter?	49
4.1.2	Stellenwert der Qualifizierung im Gesamtkonzept	53
4.1.3	Übersicht über das Qualifizierungskonzept	55
4.2	Entwicklungsmöglichkeiten der Teilnehmer/innen	58
4.3	Chancen und Nutzen für die beteiligten Betriebe	61
4.3.1	Initiierung betrieblicher Lernprozesse	62
4.3.2	Unterstützung der betrieblichen Reorganisationsprozesse	65
4.3.3	Aufbau betrieblicher Prozesskompetenz	68
4.4	Erfahrungen im Netz	71
4.4.1	Überbetriebliche Vernetzungspotenziale	71
4.4.2	Vernetzungseffekte auf Institutsseite	73
5.	Handlungsleitfaden REKO - Workshops als Knotenpunkte des REKO-Netzwerkes (Michael Kohlgrüber/Annette Sträter)	75
5.1	Die Ausgangssituation	75
5.2	Das Ziel: Aufbau und Stabilisierung eines offenen Netzwerkes	76
5.3	Konzeption und Durchführung der Workshopreihe	78
5.3.1	Inhaltlicher Rahmen: das Business Excellence Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM)	78
5.3.2	Auswahl der Workshopthemen	81
5.3.3	Durchführung von Workshops	82
5.4	Erfahrungen und Ergebnisse	89

6.	Zusammenfassende Bewertung der Ergebnisse des ReKo-Projekts	
	(Jürgen Howaldt)	94
6.1	Wie wir zu unserer Bewertung kommen	94
6.2	Die Ergebnisse	97
6.3	Weiterführung der Aktivitäten	101
	Literatur	103
	Autorenverzeichnis	105