
Inhalt

Herausgeber-Vorwort	11
Vorbemerkung	15

Teil 1 **www.ab-ins-netz.de**

Heinz Mölder

1	Moderne Zeiten ... und eine systemische Betrachtung	19
2	Gestern und heute	23
2.1	Der Bildungszyklus	24
2.2	Der Organisationszyklus	29
2.2.1	Die ablauforganisatorischen Beziehungen	30
2.2.2	Die Dimension Zeit	33
2.2.3	Das Element Sachmittel	37
2.3	Der Produktzyklus	39
2.4	Der Informationszyklus	44
3	www.ab-ins-netz.de	48
3.1	1998: Das Jahr der Vorbereitung ... und der Weichenstellung	53
3.1.1	Das Projekt ■Bürokommunikation startet	55
3.1.2	Die Mitarbeiterbefragung in der Sparkasse Neuss	64
3.2	1999: Das erste Jahr der Umsetzung ... und der parallelen Welten	65
3.2.1	Trainings zur Stilistik in internen Mitteilungen	66
3.2.2	Infomärkte, Schnupperkurse und Schulungen	69
3.2.3	Learning by doing im Intra- und Internet »Hoppla – schon drin?!«.....	73
3.3	2000: Das Jahr der Stabilisierung ... und des weiteren Ausbaus	75
3.3.1	Foren, Umfragen, Info-Board	75
3.3.2	Der elektronische Marktplatz Niederrhein: regiomax	78
4	Wie geht es morgen weiter?	83
4.1	Chancen: Intranet und Internet erhöhen Nutzen, Wissen und Wertschöpfung	89
4.2	Risiken: Verloren in virtuellen Welten	96

4.3	Balance: Das Gleichgewicht erhalten durch bewusste Entscheidungen	99
5	Resümee	106
	Glossar mit interessanten Netzadressen	108
Teil 2 Überlebensmanagement im Internetzeitalter		
<i>Klaus Rempe</i>		
1	Einleitung	145
2	Neues Zeitalter – neues Denken – neue Trends	147
2.1	Antikommunikative Tendenzen in eine Kommunikations-technologie-Epoche	147
2.2	Die Komplexität unserer Umwelt	147
2.3	Überlebens-Strategien der Firmen	148
2.4	Der Selbstentfremdungstrend	149
2.5	Der »Think-positive«-Trend	150
2.6	Der Wissenstrend	150
2.7	Der Fernkommunikationstrend	151
2.8	Der Wärmetrend	151
2.9	Der Krankheitstrend	152
2.10	Der Nachsorgetrend	153
2.11	Der Alterstrend	154
2.12	Der Gesundheitstrend	155
3	Das Internet befriedigt Sehnsüchte und menschliche Grundbedürfnisse.....	156
4	Die Überlebens-Chance im Internet-Zeitalter: Emotionales-Intelligenz-Training Oder: Emotions-Management	158
5	Chronisch krank oder chronisch gesund? Oder: Der Körper lügt nie	163
5.1	Mit »Emotions-Geist-und-Körper-Intelligenz« in die Zukunft	164

6	Mental-Emotionales Power-Training (MEP)	
	Emotionales Überlebens-Training (Emotional Survival-Training)	165
6.1	Der Wille zur persönlichen Innovation	165
6.2	»Ich muss meine Einstellung verändern!«	166
6.2.1	Einstellungs-Veränderungs-Turbo-Programm	167
6.2.2	Spontanes Stress-Ritual	167
6.2.3	Einstellungs-Veränderungs-Training	168
7	Die zehn Gebote des MEP	170
7.1	Pflegen Sie täglich Ihre Gesundheit	171
7.2	Innovationen offensiv angehen	172
7.3	Frustrations-Management	173
7.4	Erfolgs-Management	174
7.5	Stärken Sie Ihre Stärken	176
7.6	Positives Life-Style-Management	178
7.7	Intuition intensivieren	180
7.8	Entspannung und Erholung	181
7.9	Leben Sie voller Leidenschaft	182
7.10	Selbst-Verantwortlichkeit pflegen	183
8	Nachwort	185
9	Literaturnachweis	186
	Die Autoren	191