

Vorwort	05
1. Aufgabenstellung und Vorgehensweise	07
2. Der Forschungsstand	11
2.1 Epidemiologische Befunde	11
2.2 Das Hilfesystem	15
3. Interaktionsmuster in Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe	18
3.1 Typische Problemfelder der Interaktion	18
3.1.1 Rückzug, Isolation	19
3.1.2 Distanzlosigkeit, Belästigung	20
3.1.3 Aggressivität	21
3.2 Kooperationsstrukturen	23
3.2.1 Ambulante Versorgung	23
3.2.2 Krisenintervention	25
3.2.3 Stationäre Versorgung	25
3.2.4 Sonderform städtische Notunterkünfte	26
3.2.5 Die Situation im ländlichen Raum	27
4. Exemplarische Einzelfälle aus psychiatrischer Sicht	28
4.1 Auswahl und Struktur der ‚Fälle‘	28
4.2 Ergebnisse der Exploration und MitarbeiterInnengespräche	33
4.2.1 Bewohner A	33
4.2.2 Bewohner B	34
4.2.3 Bewohner C	36
4.2.4 Bewohner D	37
4.2.5 Bewohner E	39
4.2.6 Bewohner F	41
4.3 Résumé	43

5.	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	44
5.1	„Alltagsprobleme“ in den Einrichtungen	45
5.2	Das Hilfesystem	47
5.3	Konsequenzen für die Versorgungsstruktur	50
5.31	Bausteine für ein Sofortprogramm in der Wohnungslosenhilfe	50
5.32	Handlungsbedarf in den Notunterkünften	52
5.33	Verbesserungen im ländlichen Raum	53
Literatur		54
Anhang		56
Autoren		57