

Inhaltsverzeichnis

1	Worum (?) es gehen soll	1
2	Was ist Controlling?	3
2.1	Aufgaben und Funktionen von Controlling im Kulturbetrieb.	11
2.2	Der Weg zum Controllingsystem in einzelnen Schritten	18
3	Das Rechnungswesen als Informationslieferant im Controlling	27
3.1	Die besondere Bedeutung der Kosten- und Leistungsrechnung . . .	29
3.2	Das Rüstzeug: die Begriffspaare des Rechnungswesens	31
3.3	Aufgaben und Funktionen der Kosten- und Leistungsrechnung. . .	37
3.4	Aufbau der Kosten- und Leistungsrechnung.	41
3.5	Die Verfahren der Kosten- und Leistungsrechnung	54
3.6	Weitere Datenquellen für das Managementinformationssystem. . .	70
3.6.1	Besucherinformationen	71
3.6.2	Personalinformationen	73
3.6.3	Liquiditätsinformationen	75
4	Das Ergebnis: der Controllingbericht	81
5	Methodenkompetenz im Controlling	101
5.1	Strategische und operative Instrumente – eine Auswahl.	101
5.2	Die Balanced Scorecard (BSC).	111

6	Controlling für Kleinunternehmen und Selbständige.	127
7	Fazit: Tipps zur Einführung und Weiterentwicklung.	139
	Internet-Links	147
	Literatur.	149