

Inhalt

Vorwort.....	7
1 Empathie – Währung des 21. Jahrhunderts	9
2 Unternehmen des 21. Jahrhunderts.....	11
3 Problemlösungsfähigkeit als Kernkompetenz.....	14
4 Die Konfliktfähigkeit unserer Gesellschaft	17
5 Gewaltfreie Kommunikation als Lösung	20
6 Kommunikation als Schlüssel: Wertschätzende Kommunikation im Praxiseinsatz bei der AOK PLUS.....	23
7 Gewaltfreie Kommunikation im Unternehmenskontext etablieren.....	39
8 Gewaltfreie Kommunikation in Ihrem Unternehmen – was Sie beachten sollten	51
9 Von der Theorie zur Praxis	62
10 Zur Nachhaltigkeit von Wertschätzender Kommunikation	82
11 Zum guten Schluss.....	84
Über die Autoren.....	92