

Inhalt

Vorwort	13
Editorial	15
Einführung	16
1. Strategie und Bestandsaufnahme	19
1.1 Strategie	19
1.2 Bestandsaufnahme	25
1.3 Machbarkeitsstudie	27
1.4 Projektumfeldanalyse	29
1.5 Erforderliche Konzepte und Unterlagen	30
1.5.1 Nutzungskonzept	31
1.5.2 Dienstvereinbarung	31
1.5.3 Datenschutzkonzept	32
1.5.4 Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)	33
1.5.5 Schulungskonzept	34
1.5.6 Leistungsbeschreibung für die Software	34
1.5.7 Leistungsbeschreibung für Umbau und Sanierung	34
1.5.8 Betriebskonzept	35
1.5.9 Projektkonzept	35
2. Projektmanagement	36
2.1 Projekt und Projektphasen	36
2.2 Projektteam	38
2.3 Projektmanagementplan	39
2.4 Teilprojekte, Arbeitspakete und Meilensteine	39
2.5 Projektstrukturplan	40
2.6 Meilensteindiagramm (Gantt-Diagramm)	41
2.7 Agiles Projektmanagement	43
2.8 Hybride Projektplanung	47
2.8.1 Kanban	48
2.8.2 Retrospektiven	49
2.8.3 Reviews	50
2.9 Scheitern von Projekten	51

3. Projektkommunikation	53
3.1 Interne Projektkommunikation – Kommunikation im Projektteam	53
3.2 Externe Projektkommunikation – Stakeholderorientierung	55
3.2.1 Stakeholder-Identifikation	57
3.2.2 Stakeholder-Analyse – Matrix I	58
3.2.3 Kommunikation – Matrix II	60
3.2.4 Koalitionen unter Stakeholdern	62
3.2.5 Agile Methoden der Stakeholder-Einbindung	63
3.3 Projektmarketing	65
3.3.1 Instrumente und Maßnahmen	65
4. Personal	67
4.1 Studierende als Beschäftigte	67
4.2 Ehrenamtliche Mitarbeit	68
4.3 Schülerinnen und Schüler als Hilfskräfte	69
4.4 Einsatz von Wachschutz	70
4.4.1 Wachschutz, Pfortner oder § 34a GewO?	71
4.4.2 Wachschutz: Ausschreibung	74
4.4.3 Wachschutz: Einarbeitung	76
4.4.4 Wachschutz gegen Ende der OL-Zeit	78
4.4.5 Wachschutz aus der Meldezentrale	79
5. Personalrat und Personalrecht	81
5.1 Beteiligungsformen des Personalrats	81
5.1.1 Informationsrecht	82
5.1.2 Mitwirkung	87
5.1.3 Anhörung	88
6. Bau und Raum	89
6.1 Innenbereich	89
6.1.1 Bibliotheksinterne Überlegungen	90
6.1.2 Kundenorientierte Ausstattung	91
6.2 Außenbereich	95
6.2.1 Fenster	95
6.2.2 Tür	96
6.2.3 Denkmalschutz	105
7. OL-Technik	107
7.1 Bausteine der OL-Technik	108

7.2 Ausschreibung	118
7.2.1 Markterkundung	119
7.2.2 Vergabe und Vergabeunterlagen	122
7.2.3 Prüfung, Wertung und Zuschlag	124
7.2.4 OL-Softwarefirma als Generalunternehmerin	125
7.3 Schulung und Handout	126
8. Sicherheit im Gebäude	127
8.1 Zugangskontrolle	127
8.2 Kameraüberwachung	129
8.2.1 Rechtliche Grundlagen	129
8.2.2 Grundsätzliches zur Überwachung	134
8.2.3 Kamerateypen und Auswahlkriterien	139
8.3 Fluchtwege und Entfluchtung	144
8.3.2 Fluchtwege	146
8.4 Brandschutz	147
8.4.1 Brandschutzbegehung	147
8.5 Notfallschalter und Notfalltelefon	149
8.6 Barrierefreiheit	150
9. Nutzung und Umsetzung	154
9.1 Öffnungszeiten	154
9.2 Zutritt	157
9.3 Umsetzung der OL	160
9.4 Auskunft und Auskunftstheke	161
9.5 Service, Medien und Ausleihe	162
9.6 Nutzungsimpulse	163
9.7 Evaluation	167
9.8 Satzung und Hausordnung	169
9.9 Reinigung und Anlieferungen	171
9.10 Handlungsleitfaden	172
9.11 Öffentlichkeitsarbeit	172
9.11.1 Benennung	172
9.11.2 Website	174
9.11.3 Social Media	176
9.11.4 Flyer, Quittungen und E-Mail-Signaturen	179
9.11.5 Fachöffentlichkeit	179

10. Partizipation der Nutzerinnen und Nutzer	181
10.1 Stufen der Partizipation	181
10.1.1 Methoden in Bezug zur Partizipationspyramide	182
10.2 Customer Experience – das Kundenerlebnis	185
10.2.1 Methoden	186
10.3 Virtuelle Partizipation	189
10.4 Partizipation: Gut zu wissen	190
11. Transformation gestalten	191
11.1 Transformation oder Veränderung?	191
11.2 Phasen und Handlungsanweisungen	193
11.3 Mitarbeitende im Change-Prozess	195
11.4 Beteiligung und Information der Mitarbeitenden	198
11.4.1 Methoden der Beteiligung	199
11.5 Erfolgreiche Transformation als „Gleichung“	200
11.6 Widerstandsmanagement	201
11.6.1 Widerstände vermeiden	203
11.6.2 Mit Widerständen umgehen	204
11.7 Agile Prinzipien anwenden	204
11.8 Argumentationshilfen	205
12. Kosten und Förderung	209
12.1 Kosten	209
12.2 Förderung	210
12.2.1 Öffentliche Fördermittel	210
12.2.2 Private Fördermittel	211
12.3 Der Förderantrag – was gehört hinein?	211
12.4 Unterstützung rund um Förderungen	212
13. Kritik und Scheitern	214
13.1 Kritik an den Open Libraries	214
13.2 Scheitern der Open Library	215
14. Checklisten	217
14.1 Vor dem Start des Projektes Open Library	217
14.2 Vor der regelmäßigen Umsetzung	230
15. Nachwort	234
Literatur- und Quellenverzeichnis	236